

SPORT AND EMPLOYABILITY

A MONITORING AND EVALUATION MANUAL

Zusammenfassung

Fred Coalter, Marc Theeboom, John Taylor,
Tessa Commers & Inge Derom

MQNITOR

Monitoring and Evaluation Manual

ACKNOWLEDGEMENT

The Vrije Universiteit Brussel has developed the project entitled “Monitoring and Evaluation Manual for Sport-for-Employability Programmes (MONITOR)”, which is co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union. The two-year project is a collaborative partnership that involves the following sport-for-employability organisations as partners: Rheinflanke (Germany), Sport4Life (England), Rotterdam Sportsupport (The Netherlands), Street League (England), Oltalom Sport Association (Hungary) and Magic Bus (India). In addition, ENGSO Youth is involved as a network and knowledge dissemination partner. The project received comments and advice from the International Labour Organisation (ILO) during the project development phase.

After a review of relevant M&E measures, the project coordinator (Vrije Universiteit Brussel) visited the sport-for-employability partner organisations. The workshops explored how each of the sport-for-employability partner organisations organises its M&E and its use of a theory of change approach. Based on these insights, a Manual has been produced. The Manual includes an introduction to the development of a programme theory approach and its relevance to M&E, tools for data collection, specific Excel spreadsheets for data analysis and information regarding interpretation of results.

All project partners would like to thank the Education, Audiovisual and Culture Executive Agency of the European Commission for recognizing the value and impact of sport-for-employability programmes. The Vrije Universiteit Brussel would also like to thank the project partners for their involvement and contribution to the development of the Manual.

The logo for MONITOR features the word "MONITOR" in a bold, sans-serif font. The letter 'M' is orange, while the letters 'Q', 'N', 'I', 'T', 'O', and 'R' are teal. The letter 'Q' is stylized with a circular shape that overlaps the 'M' and 'N'. Below the text, there is a decorative horizontal line composed of many small, vertical teal bars of varying heights, resembling a barcode or a stylized soundwave.

www.sport4employability.eu

Colofon

© 2021 Vrije Universiteit Brussel, Sport & Society
ISBN 9789072325099

EIN ENTWICKLUNGSANSATZ ZU MONITORING UND EVALUATION

Es ist nicht ungewöhnlich, dass sich Organisationen gegen Monitoring und Evaluation (M&E) sträuben – insbesondere, wenn dies als störend für die Durchführung von Programmen angesehen wird. Diese Reaktion basiert häufig auf der Überzeugung, dass sich Monitoring und Evaluation ausschließlich auf die *Rechenschaftspflicht* beziehen, also den Geldgebern weitgehend quantitative Nachweise über die Programmleistung zu liefern. Das Handbuch akzeptiert, dass Rechenschaftspflicht wichtig ist, basiert jedoch auf der Grundannahme, dass es bei Monitoring und Evaluation um mehr als nur die Rechenschaftspflicht geht – es geht um Organisationsentwicklung und Programmverbesserung. Um diese Ziele zu erreichen, bietet das Handbuch einen Rahmen, der auf einem Ansatz der *Theorie des Wandels* basiert.

Das Handbuch ist für zwei Arten von Organisationen relevant:

- Es unterstützt diejenigen, die derzeit „Sport für die Beschäftigungsfähigkeit“-Programme anbieten, dabei, ihre Praxis kritisch zu reflektieren und das relevante Monitoring und Evaluation durchzuführen.
- Es ist für Organisationen relevant, die die Entwicklung solcher Programme in Betracht ziehen, da es ihnen ermöglicht, relevante Theorien des Wandels und Strategien für Monitoring und Evaluation zu entwickeln.

THEORIE DES WANDELS

Eine Theorie des Wandels ist eine umfassende Beschreibung und Illustration, wie und warum eine gewünschte Veränderung in einem bestimmten Kontext erwartet wird – die Annahmen, die einem Programm zugrunde liegen. Dieser Ansatz bietet einen Rahmen für Überlegungen zur Entwicklung, Verwaltung, Durchführung sowie Monitoring und Evaluation von „Sport für die Beschäftigungsfähigkeit“-Programme. Ein solcher Ansatz ermöglicht es den Programmen, nicht nur zu erklären, was sie machen, sondern auch, *warum* sie es machen.

Ein theoretischer Bewertungsansatz trägt zu Folgendem bei:

- Entwicklung organisatorischer Kapazitäten. Um Nachhaltigkeit zu erreichen, ihre vielen Ziele zu erreichen und ihre Programme zu verbessern, müssen Organisationen interne Kapazitäten entwickeln.
- Mehr Eigenverantwortung, Verständnis und Integration. Eine breite Übereinstimmung über und ein umfassendes Verständnis der Annahmen über die Beziehung zwischen Zielen und Vorgaben können die Grundlage für eine integrierte und kohärente Organisationskultur und die damit verbundenen Programme bilden.
- Es ermöglicht den Mitarbeitern von Organisationen, Einstellungen, Überzeugungen und Praktiken zu reflektieren und zu analysieren. Die Einbeziehung der Mitarbeiter in die M&E-Aktivitäten aller Aspekte der Organisation und Programmdurchführung trägt zur Entwicklung einer selbstkritischen und sich selbst verbessernden Organisationskultur bei.
- Dies konzentriert die Evaluierungsbemühungen und-ressourcen auf Schlüsselaspekte des Programms.

Das Handbuch ist von Anfang bis Ende auf eine integrierte und entwicklungsorientierte Weise gestaltet. Jeder Abschnitt führt zum nächsten und enthält am Ende jedes Abschnitts Übungen, um die Relevanz seines Inhalts für Ihre Organisation/Ihr Programm zu untersuchen.

DEFINITION VON SPORT

Um eine möglichst breite Palette von Programmen und Aktivitäten aufzunehmen, übernimmt das Handbuch die überarbeitete Definition von Sport der Europäischen Sportcharta des Europarates (2001):

„Sport bedeutet alle Formen körperlicher Aktivität, die durch gelegentliche oder organisierte Teilnahme darauf abzielen, körperliche Fitness und geistiges Wohlbefinden zu erlangen oder zu verbessern, Beziehungen aufzubauen oder Ergebnisse bei Wettkämpfen auf allen Ebenen zu erzielen.“

Folglich gibt es Einzel-, Partner- und Mannschaftssportarten; Kontakt- und kontaktlose Sportarten; auf motorischen Fähigkeiten (z. B. Gymnastik) oder auf Wahrnehmungen basierende Sportarten (basierend auf Bewegung und taktischem Denken) wie Fußball. Sportarten, bei denen Strategie und körperliche Fähigkeiten unterschiedlich im Vordergrund stehen, können sowohl in Wettkämpfen als auch ohne Wettkämpfe durchgeführt werden. Im Hinblick auf das Erzielen von Ergebnissen ist es daher am besten, Sport als eine Reihe unterschiedlicher *sozialer Beziehungen* und *sozialer Prozesse* zu betrachten, bei denen davon ausgegangen wird, dass bestimmte Arten des Lernens oder der Sozialisierung auftreten können.

STRUKTUR UND INHALT DES HANDBUCHS SIND WIE FOLGT:

ABSCHNITT 1 - DER ZWECK DES HANDBUCHS

Dieser Abschnitt bietet eine allgemeine Einführung in das Handbuch und enthält wichtige Definitionen von Begriffen, die für M&E von zentraler Bedeutung sind – Ergebnisse, Auswirkungen, Monitoring, Evaluation, summative und formative Evaluation.

ABSCHNITT 2 - DEFINITION VON BESCHÄFTIGUNGSFÄHIGKEIT UND ART DER ERGEBNISSE

In diesem Abschnitt werden Fragen im Zusammenhang mit der Definition des mehrdeutigen Begriffs *Beschäftigungsfähigkeit* untersucht. Es wird zwischen Hard Skills und Soft Skills unterschieden, und es werden forschungsbasierte und arbeitgeberdefinierte Komponenten der Beschäftigungsfähigkeit skizziert.

ABSCHNITT 3 - SPORT UND BESCHÄFTIGUNGSFÄHIGKEIT EIN KONTINUUM VON PROGRAMMEN

In diesem Abschnitt wird betont, dass der Sport allein einen begrenzten Beitrag zur Entwicklung der Beschäftigungsfähigkeit leisten wird und dass der Sport durch andere Aktivitäten und Workshops ergänzt und/oder unterstützt werden muss. Es wird ein Kontinuum von Ansätzen beschrieben, die auf der Mischung aus Sport und anderen Aktivitäten basieren – Plus Sport, Sport Plus 1 und Sport Plus 2. Es wird auch die Bedeutung des sozialen Klimas solcher Programme und die zentrale Rolle des Mentorings untersucht. Der Abschnitt endet mit einem Kommentar über die Grundlage für die Auswahl eines bestimmten Ansatzes.

ABSCHNITT 4 - LOGIKMODELLE UND THEORIEN DES WANDELS

Dieser Abschnitt gibt einen Überblick über die Stärken und Schwächen des weit verbreiteten Ansatzes des *deskriptiven Logikmodells*. Anschließend werden die Eigenschaften dieses Ansatzes der Theorie des Wandels sowie die Bedeutung der Definition und Erklärung der einem Programm zugrunde liegenden Annahmen untersucht.

ABSCHNITT 5 - ENTWICKLUNG EINER THEORIE DES WANDELS FÜR SPORT UND BESCHÄFTIGUNGSFÄHIGKEIT

Dieser Abschnitt beschreibt detailliert den Prozess der Entwicklung einer detaillierten Theorie des Wandels für Sport- und Beschäftigungsfähigkeitsprogramme (auf der Grundlage früherer Forschungsarbeiten). Er enthält auch zwei Arten der grafischen Darstellung für eine Theorie des Wandels.

ABSCHNITT 6 - M&E: METHODEN DER DATENERFASSUNG

Dieser Abschnitt beschreibt die Stärken und Schwächen einer Reihe von Methoden zur Datenerfassung – Fragebögen zum Selbstausfüllen, Interviews, Diskussion in kleinen Gruppen, Beobachtung und Mentoring. Es wird auch das Problem der sozialen Erwünschtheit in den Antworten der Befragten angesprochen.

ABSCHNITT 7 - DEFINIEREN UND MESSEN VON ERGEBNISSEN

Dieser Abschnitt definiert eine Reihe relevanter Ergebnisse und enthält Skalen, anhand derer sie gemessen werden können, und erklärt, wie die Daten zu interpretieren sind. Es werden die wichtigsten Unterschiede zwischen validierten und nicht validierten Skalen hervorgehoben. In Übereinstimmung mit dem Ansatz der Theorie des Wandels wird auch die Art der Programmprozesse beschrieben, die erforderlich sind, um solche Ergebnisse zu erzielen.

ABSCHNITT 8 - SOZIALPROFILDATEN UND FRAGEBOGENDESIGN

Dies beschreibt die Art der soziodemografischen Daten, die zur Beschreibung Ihrer Teilnehmer erforderlich sind und die möglicherweise Unterschiede in den Antworten auf den verschiedenen Skalen erklären. Es enthält auch einige Ratschläge zur Gestaltung und Verwaltung von Fragebögen zum Selbstausfüllen und zur Befragung durch Interviewer.

ABSCHNITT 9 - DATENANALYSE

Hier wird der Ansatz für die Handhabung, Verarbeitung, Analyse und Berichterstattung von Umfrageergebnissen auf der Grundlage von Excel-Tabellen (die bereitgestellt werden) erklärt. Der Abschnitt enthält Informationen und Anleitungen zu folgenden Themen:

- Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
- Eingabe und Verarbeitung von Umfragedaten mithilfe der bereitgestellten Excel-Dateien
- Berichterstattung von Umfrageergebnissen
- Verarbeitung von Daten für andere Skalen

Ein Video, das diesen Abschnitt erklärt, finden Sie unter: www.sport4employability.eu

ABSCHNITT 10 - BERICHTERSTATTUNG VON DATEN

Dieser Abschnitt bietet eine allgemeine Struktur mit Hinweischarakter für die Berichterstattung an die Geldgeber über die Programmleistung. Obwohl viele Geldgeber bestimmte Berichtsformate haben, haben wir diese Struktur bereitgestellt, um Ihnen das Überdenken von M&E und der Berichterstattung zu erleichtern. In Bezug auf den Inhalt dieser Berichterstattung haben wir uns auf die Anforderungen von Comic Relief – einem großen Geldgeber aus Großbritannien – für die Berichterstattung am Ende von Projekten gestützt. Dies spiegelt die Perspektive der Theorie des Wandels des Handbuchs wider. Der Abschnitt beinhaltet:

- Beschreibende Daten zu Teilnehmern, Budgets und Aktivitäten.
- Beurteilung der Stärken, Schwächen, Chancen und Risiken sowie der wichtigsten Erfolge des Programms und der wichtigsten gewonnenen Erkenntnisse.
- Was hat sich durch das Programm geändert? Dies bezieht sich auf das Erreichen der gewünschten Ergebnisse, die Personen, die von dem Programm profitieren, und den Grad der Vielfalt der Teilnehmer.
- Welche Lehren wurden gezogen und wie nachhaltig sind die erreichten Veränderungen?

ANHANG 1 - DIE SKALEN

Der Anhang enthält Kopien aller in Abschnitt 7 eingeführten Skalen. Auf diese Weise können Benutzer des Handbuchs diese kopieren, um sie entweder zum Mentoring oder zur Zusammenstellung von Fragebögen zum Selbstauffüllen oder zur Befragung durch Interviewer zu verwenden.

LITERATURVERZEICHNIS

Wenn Sie die Quellen und Referenzen, auf die im Handbuch verwiesen wird, nachlesen möchten, wird Ihnen ein umfassendes Literaturverzeichnis bereitgestellt.