

SPORT AND EMPLOYABILITY

A MONITORING AND EVALUATION MANUAL

Samenvatting

Fred Coalter, Marc Theeboom, John Taylor,
Tessa Commers & Inge Derom

MQNITOR

—————

ACKNOWLEDGEMENT

The Vrije Universiteit Brussel has developed the project entitled “Monitoring and Evaluation Manual for Sport-for-Employability Programmes (MONITOR)”, which is co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union. The two-year project is a collaborative partnership that involves the following sport-for-employability organisations as partners: Rheinflanke (Germany), Sport4Life (England), Rotterdam Sportsupport (The Netherlands), Street League (England), Oltalom Sport Association (Hungary) and Magic Bus (India). In addition, ENGSO Youth is involved as a network and knowledge dissemination partner. The project received comments and advice from the International Labour Organisation (ILO) during the project development phase.

After a review of relevant M&E measures, the project coordinator (Vrije Universiteit Brussel) visited the sport-for-employability partner organisations. The workshops explored how each of the sport-for-employability partner organisations organises its M&E and its use of a theory of change approach. Based on these insights, a Manual has been produced. The Manual includes an introduction to the development of a programme theory approach and its relevance to M&E, tools for data collection, specific Excel spreadsheets for data analysis and information regarding interpretation of results.

All project partners would like to thank the Education, Audiovisual and Culture Executive Agency of the European Commission for recognizing the value and impact of sport-for-employability programmes. The Vrije Universiteit Brussel would also like to thank the project partners for their involvement and contribution to the development of the Manual.

The logo for the MONITOR project. The word "MONITOR" is written in a bold, sans-serif font. The letter 'M' is orange, the 'Q' is teal, and the remaining letters 'N', 'I', 'T', 'O', 'R' are orange. Below the text is a decorative horizontal line composed of many small, vertical teal bars of varying heights, resembling a barcode or a stylized signal.

www.sport4employability.eu

Colofon

© 2021 Vrije Universiteit Brussel, Sport & Society
ISBN 9789072325099

EEN ONTWIKKELINGSGERICHTE BENADERING VAN MONITORING EN EVALUATIE

Het is niet ongebruikelijk dat organisaties zich verzetten tegen monitoring en evaluatie (M&E)- zeker niet wanneer dit wordt gezien als een verstoring van de uitvoering van het programma. Vaak is deze reactie gebaseerd op de overtuiging dat M&E enkel te maken heeft met verantwoording, dus voornamelijk met het voorleggen van kwantitatief bewijs aan financiers met betrekking tot de resultaten van het programma. Deze handleiding bevestigt dat verantwoording belangrijk is, maar ze is gebaseerd op de fundamentele veronderstelling dat M&E meer is dan verantwoording alleen- het gaat om de ontwikkeling van de organisatie en de verbetering van het programma. Om deze doelen te bereiken biedt de handleiding een kader dat gebaseerd is op een benadering die zich baseert op een veranderingstheorie.

De handleiding is relevant voor twee organisatietypes:

- Ze helpt organisaties die momenteel al programma's voor sport-for-employability aanbieden om kritisch na te denken over hun praktijk en om aan relevante M&E te doen.
- En ze is relevant voor organisaties die overwegen om dergelijke programma's te ontwikkelen, aangezien deze hen kan helpen bij de ontwikkeling van relevante veranderingstheorieën en M&E-strategieën.

VERANDERINGSTHEORIE

Een veranderingstheorie is een allesomvattende beschrijving en illustratie van hoe en waarom een gewenste verandering in een bepaalde context verwacht wordt, dus van de veronderstellingen die aan de basis van een programma liggen.

Deze benadering creëert een kader om na te denken over de ontwikkeling, het beheer, de levering en de monitoring en evaluatie (M&E) van programma's voor sport-for-employability. Dankzij een dergelijke benadering kunnen programma's niet alleen uitleggen wat ze doen, maar ook waarom ze het doen.

Een op theorie gebaseerde benadering van evaluatie draagt bij tot de volgende zaken:

- De opbouw van organisatorische capaciteit. Op een duurzame manier, want om hun vele doelen te verwezenlijken en hun programma's te verbeteren moeten organisaties interne capaciteit ontwikkelen.
- Meer verantwoordelijkheid, inzicht en integratie. Een brede eensgezindheid over en een goed begrip van de veronderstellingen over de relatie tussen doelen en doelstellingen kan de basis vormen voor een geïntegreerde en coherente organisatiecultuur en bijhorende programma's.
- Zo kan het personeel van de organisatie nadenken over houdingen, overtuigingen en praktijk en deze analyseren. De betrokkenheid van personeel bij de M&E van alle aspecten van de organisatie en de uitvoering van programma's draagt bij tot de ontwikkeling van een zelfkritische organisatiecultuur die zichzelf wil verbeteren.
- Evaluatie-inspanningen en middelen worden gericht ingezet voor de belangrijkste aspecten van het programma.

De handleiding werd op een geïntegreerde en ontwikkelingsgerichte manier opgesteld, zodat ze van het begin tot het einde gelezen kan worden, want elk onderdeel leidt naar het volgende. Op het einde van elk onderdeel volgen oefeningen om erachter te komen in welke mate de inhoud relevant is voor uw organisatie/programma.

DEFINITIE VAN SPORT

Om een zo breed mogelijk aanbod van programma's en activiteiten op te nemen, volgt de Handleiding de herziene definitie van sport van het Europees handvest inzake Sport van de Raad van Europa (2001):

“ *de verzameling van alle vormen van lichamelijke activiteit die, al dan niet in georganiseerd verband, ten doel hebben de lichamelijke en geestelijke toestand te verbeteren, de sociale verbanden te ontwikkelen en resultaten te bereiken in competities op alle niveaus.* ”

Bijgevolg zijn er individuele, partner- en teamsporten; contactsporten en niet-contactsporten; sporten gedreven door motorische vaardigheden (bv. turnen) of sporten gedomineerd door perceptie (gebaseerd op beweging en tactisch denken), zoals voetbal; sporten die verschillende accenten leggen op strategie en fysieke vaardigheden, en sporten kunnen zowel competitief als niet-competitief zijn. Wat het behalen van resultaten betreft, kan sport dus best beschouwd worden als een reeks verschillende *sociale relaties en sociale processen*, waarbij verondersteld wordt dat bepaalde vormen van leren of socialisatie kunnen voorkomen.

HET KADER EN DE INHOUD VAN DE HANDLEIDING:

DEEL 1 - HET DOEL VAN DE HANDLEIDING

Dit is een algemene inleiding tot de handleiding met de belangrijkste definities van termen die centraal staan in M&E- resultaten, impact, monitoring, evaluatie, summatieve en formatieve evaluatie.

DEEL 2 - DE DEFINITIE VAN EMPLOYABILITY EN DE AARD VAN DE RESULTATEN

Hier worden onderwerpen bekeken die verband houden met de definitie van het dubbelzinnige begrip employability. Er wordt een onderscheid gemaakt tussen hard skills en soft skills en schetst op onderzoek gebaseerde en door werkgevers gedefinieerde componenten van employability.

DEEL 3 - SPORT EN EMPLOYABILITY: EEN CONTINUÛM VAN PROGRAMMA'S

Dit onderdeel benadrukt dat sport op zich een beperkte bijdrage zal leveren aan de ontwikkeling van de employability en dat de sport aangepast moet worden en/of ondersteund moet worden met andere activiteiten en workshops. Het schetst een continuüm van benaderingen, gebaseerd op de mix van sport en andere activiteiten- Plus Sport, Sport Plus 1 en Sport Plus 2. Het bekijkt ook het belang van het sociale klimaat van dergelijke programma's en de centrale rol die mentoring speelt. Dit gedeelte wordt afgesloten met een opmerking over de basis voor het kiezen van een specifieke benadering.

DEEL 4 - LOGISCHE MODELLEN EN VERANDERINGSTHEORIEËN

Hier wordt een overzicht gegeven van de sterke en zwakke punten van de vaak gebruikte benadering op basis van een *beschrijvend logisch model*. Daarna wordt gekeken naar de aard en de sterke punten van een benadering gebaseerd op een verklarende veranderingstheorie en het belang van het definiëren en uitleggen van de veronderstellingen die aan de basis van een programma liggen.

DEEL 5 - DE ONTWIKKELING VAN EEN VERANDERINGSTHEORIE VOOR SPORT EN EMPLOYABILITY

Hier wordt een gedetailleerd overzicht gegeven van het ontwikkelingsproces van een gedetailleerde veranderingstheorie voor programma's in het kader van sport en employability (gebaseerd op voorgaand onderzoek). Hier vindt u ook twee types van grafische voorstellingen van veranderingstheorieën.

DEEL 6 - M&E: METHODES VOOR GEGEVENSINZAMELING

Hier worden de sterke en zwakke punten van een aantal methodes voor gegevensinzameling beschreven – enquêtes die zelf ingevuld moeten worden, interviews, kleine groepsgesprekken, observatie en mentoring. Er wordt ook ingegaan op de vooringenomenheid met betrekking tot de sociale wenselijkheid in de antwoorden van de respondenten.

DEEL 7 - HET DEFINIËREN EN METEN VAN RESULTATEN

Hier worden een reeks relevante resultaten gedefinieerd en schalen voorgesteld voor het meten van deze resultaten. Daarnaast wordt ook uitgelegd hoe de gegevens geïnterpreteerd moeten worden. De nadruk wordt gelegd op de aanzienlijke verschillen tussen gevalideerde en niet-gevalideerde schalen. Aansluitend bij een benadering gebaseerd op een veranderingstheorie wordt hier ook de aard van de programmaprocessen die nodig zijn voor het behalen van dergelijke resultaten geschetst.

DEEL 8 - GEGEVENS SOCIAAL PROFIEL EN ONTWERP VRAGENLIJST

Hier wordt een overzicht gegeven van de aard van de sociodemografische gegevens die nodig zijn voor de beschrijving van uw deelnemers en die zouden kunnen leiden tot verschillen in antwoorden op de verschillende schalen. U krijgt hier ook wat advies over het ontwerp van en de administratie rond vragenlijsten die zelf ingevuld moeten worden of die afgenomen worden door interviewers.

DEEL 9 - GEGEVENSANALYSE

Dit deel geeft uitleg bij de benadering van de behandeling, verwerking, analyse en rapportering van de bevindingen van de enquêtes, en dit op basis van spreadsheets in Excel (die worden meegeleverd). U krijgt informatie en instructies over volgende zaken:

- Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- Het invoeren en verwerken van enquêtegegevens op basis van de meegeleverde Excel-bestanden
- Het rapporteren van de bevindingen van de enquêtes
- Het verwerken van gegevens voor andere schalen

Een filmpje met de uitleg bij dit gedeelte vindt u hier: www.sport4employability.eu

DEEL 10 - HET RAPPORTEREN VAN GEGEVENS

Hier krijgt u een algemene indicatieve structuur voor het rapporteren aan financiers over de resultaten van het programma. Hoewel heel wat financiers over vereiste rapporteringsformaten beschikken, hebben we dit voorzien om u te helpen bij het nadenken over M&E en rapportering. Voor de inhoud van een dergelijke rapportering hebben we gebruik gemaakt van de vereisten van Comic Relief- een belangrijke Britse financierder - voor de rapportering op het einde van projecten. Dergelijke rapportering baseert zich eveneens op een veranderingstheorie. Het omvat:

- Beschrijvende gegevens over begunstigden, budgetten en activiteiten.
- De evaluatie van de sterke punten, zwakke punten, opportuniteiten en bedreigingen, de belangrijkste verwezenlijkingen van het programma, evenals de lessen die eruit getrokken werden.
- Wat is er veranderd als gevolg van het programma? Dit heeft betrekking op de verwezenlijking van de gewenste resultaten, de mensen die baat hebben bij het programma en de mate van diversiteit van de deelnemers.
- Welke lessen werden eruit getrokken en hoe duurzaam zijn de bereikte veranderingen?

BIJLAGE 1 - DE SCHALEN

Hier vindt u kopieën van alle schalen die voorgesteld worden in Deel 7. Zo kunnen gebruikers van de Handleiding ze kopiëren voor mentoring of voor het samenstellen van vragenlijsten die zelf ingevuld moeten worden of die afgenomen worden door interviewers.

REFERENTIES

Wenst u bronnen en referenties in de Handleiding op te volgen, dan vindt u hier ook een complete lijst met relevante referenties.